

初心如磐 奋楫笃行 不断提升新时代基金会发展的能级和水平

——2023 年上海市职工帮困基金会工作计划

上海市职工帮困基金会

2023 年，在市总工会和市民政局的双重领导下，上海市职工帮困基金会将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻落实党的二十大精神，积极发挥慈善组织在完善第三次分配、促进共同富裕中的独特作用，始终坚持职工帮困基金会“工会”和“公益”双重属性，牢牢把握“稳步推进”主基调，深入夯实“公益品牌连续性”“公益项目拓展性”和“公益宣传渗透性”，动员一切可以动员的力量，发挥一切可以发挥的优势，在继续“做实”基金会各项工作的基础上，努力推进基金会“做强”“做优”，逐步构建“全会办基金会”的新格局。

一、践行宗旨，以精准帮扶为重点，助力巩固城市困难职工解困脱困成果，共同兜住筑牢民生底线

以扶贫济困为重点开展慈善服务，有利于更好满足困难职工多样化、多层次的需求，帮助他们摆脱困境、改善生活，形成慈善事业与工会帮扶及社会救助的有效衔接和功能互补，共同编密织牢困难职工基本生活安全网。

（一）放大“微心愿”，在“量”上求拓展。2023 年，基金会继续将“上海工会助力职工困难‘微心愿’”项目作

为工作重点、拳头产品和公益品牌，持续提升“微心愿”项目吸引力和影响力，以小体量实现大作用，努力在职工覆盖面和点亮“微心愿”数量上取得新突破。一是全年按季度围绕“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”等主题，充分调动区局（产业）工会力量，深入一线了解困难职工的切实需求，开展符合困难职工群体需要的“微心愿”活动。二是针对特定职工群体，充分利用“三八妇女节”“五一劳动节”“医护节”“教师节”“警察节”“消防日”等特定节点，开展“点亮微心愿”专项活动。三是充分发挥公益和公募特性，尝试采用定向捐物的方式，加强互惠性专项合作，持续优化线上“微心愿”平台，丰富“爱心超市”，扩大社会影响力。

（二）深入“全领域”，在“惠”上显作为。始终秉承基金会宗旨，全领域深入工会常态化开展的“春送岗位”“夏送清凉”“金秋助学”“冬送温暖”为主题的帮困送温暖工程，全力聚焦困难职工家庭、农民工群体、新就业形态劳动者等，为职工困难提供资金和实物救济，提升工会“娘家人”温暖。一是为生活保障助力。今年将联合市总职工服务中心，共同实施“困难职工家庭‘菜篮子’行动”，为本市市区两级建档的1000户左右的困难职工每季度提供基本生活物资，并申请全国总工会资金支持，提升困难职工家庭生活水平。二是为互助保障助资。继续支持和联合市职保中心，开展35万名新就业形态劳动者（灵活就业）参加会员专享互

助保障，扩大覆盖面，筑牢新就业形态劳动者医疗保障网。三是为就业护航助跑。联合服务中心共同推进“会聘上海”就业护航行动，为新入职者提供就业礼包，提高职工获得感和满意度。

二、广开渠道，以夯实基础为关键，探索构建新的公募格局，共同推进工会帮扶服务高质量发展

募资是基金会持续发展的生命线，是保证基金会稳步发展的基础。秉持开放灵活、热忱高效的工作态度，合作共赢、互惠互利的募资理念，在提升募资能力上下功夫，不断构建以巩固壮大工会募集、联合劝募的募资格局。

（一）设立常态化募捐。积极畅通基金会公募渠道，发挥公募特性，充分依托基金会宣传网页、基金会微信公众号、市总官方微信“申工社”以及联劝公益平台，设立基金会微信捐款通道，通过加强宣传，常态化建立公募渠道，发布公募信息，开展公开募集。一是每年将5月20日设立为基金会“公益日”，以“微光成炬”为主题，开展形式多样、内容丰富、规模不一的公益宣传和公开募捐活动，进一步扩大社会知晓度和影响力。二是充分搭载工会开展的“幸福直通车”项目，嵌入公募，通过爱心义卖等方式，提高募资能力。

（二）拓展项目化募捐。进一步向内和向外拓展交流与合作，聚焦工会服务职工领域，引导更多的爱心企业和爱心人士将资金和资源投入对职工群体的服务。对内加强与区局（产业）工会以及基层企事业单位的合作，挖掘优势、整合

资源，在做好嘉定区总工会定向基金的基础上，加大调研，复制和推广工作经验，持续探索建立专项项目、定向基金甚至专项基金的模式，既广开渠道，又提升服务能力。对外加强与企事业单位、企业基金会沟通和交流，找准合作切入点，以项目化运作为方式，获得双赢。今年将联合中国职工发展基金会、市总女工委共同建立“女职工两病筛查”项目，与国润医疗建立“职工重大疾病、罕见病救助”项目等。

（三）做强实物化募捐。在常规开展资金募集的基础上，充分考虑工会服务职工工作的特性和特点，尽量规避第三方采购的风险，借鉴疫情封控期间募集管理的经验，今年将在实物化募集上做文章。一是根据工会开展的服务职工各项项目需求定向洽谈合作方筹措物资。如定期定量给困难职工提供生活物资、助力职工点亮微心愿等；二是根据爱心企业、爱心人士的捐赠意向或者捐赠实物，策划相应的活动方案，定向对接相应的职工群体，努力做到物尽其用，发挥最大效能。

三、内外联动，以聚合力量为途径，引导社会各界广泛参与，共同打造树立公益形象

习近平总书记在党的二十大报告中指出，要“引导、支持有意愿有能力的企业、社会组织和个人积极参与公益慈善事业”，这为公益慈善事业的发展提供了更加清晰的定位和工作指引。加强基金会队伍建设，广泛吸纳优秀人才，广泛聚合公益伙伴是提升基金会工作效能的有力支撑。

（一）强化理事会能力建设。按照基金会专业化、社会化、职业化的要求，高度重视和加强基金会的理事会建设，不断优化、调整、充实理事会结构，拓宽视野，将热心公益、市场化思维、社会工作能力强的优秀工会工作者、爱心人士吸纳为理事或副理事长。充实完善专职人员，继续加大和市总工会的交流和沟通，建立健全挂职人员机制，不断扩大工作力量，不断增强公益事业的决策力、执行力和战斗力。

（二）强化公益伙伴建设。充分利用理事及理事单位的资源和能力，适时成立相关专业顾问团，聚集一批有热心、有能力的专业人员为基金会工作的顺利开展提供法律咨询、财务咨询和发展咨询服务。主动走访、调研爱心企业，传播基金会的价值理念，吸引更多的爱心企业成为基金会的公益伙伴，加入工会公益慈善事业，以“公益幸福”为主题，聚焦文化公益、健康公益，通过线上、线下活动共同携手做公益。

（三）强化志愿者队伍建设。联合市总劳模协会、市职工技协，组建劳模工匠志愿者队伍，不断壮大基金会公益有生力量。定期开展“跟着劳模工匠做公益”活动，为更多的困难职工解难事、办实事、做好事。积极争取市民政等部门的支持和指导，借助政府的公信力和组织资源，主动加强与爱心机构和爱心人士的联络、沟通，不断提升社会资源积聚的能力。

四、依法慈善，以规范运作为前提，着力提升管理能

级，共同促进工会公益慈善事业发展

发展新时代慈善事业，必须深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神和党中央决策部署，深入贯彻实施慈善法，推动慈善事业在全面建设社会主义现代化国家新征程中更好发挥作用。规范慈善组织行为，确保慈善活动公开透明，是发展新时代慈善事业的重要保证。完善组织制度和运行机制是保障基金会规范有序发展的重要基础。

（一）坚持党的领导，突出依法办会。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻落实党的二十大精神，认真学习中央、上海市委、市总工会关于对慈善事业和基金会工作的重要指示精神，多角度深入学习，把握核心要义、领会精神实质、明确奋斗目标，深刻理解新时代新征程中基金会面临的新使命、新任务，准确把握办会宗旨、办会方针和办会理念，更好地发挥基金会拾遗补缺作用，更精准地服务困难职工和弱势群体，不断实现困难职工对美好生活的向往，凝聚起为公益事业奋斗的精神力量。同时，充分发挥理事会的领导作用，按时召开半年一次的理事会，进一步规范理事会议事和决策机制。切实发挥监事会、审计部门的监管作用，及时整改审计部门提出的意见和建议。

（二）坚守廉政底线，完善制度保障。依法加强慈善监管，保证慈善活动在法治轨道上运行。加强组织领导，强化基金会自律和信息公开，促进工会慈善事业发展。进一步梳理基金会相关的工作、学习、培训制度，健全完善重要事项

决策、运作机制和重要事务办理、落实流程。根据民政局和慈善组织的工作要求，结合工作实际，逐步完善基金会相关的内部管理制度，保证基金会依法合规，提升基金会内部治理水平。优化项目和资金物资相关管理制度，制定捐赠流程、库存管理制度，把住实物捐赠资质确认、质量检测环节，切实做好实物捐赠计价入账工作、物资进出库的管理工作，提高捐赠工作和库存管理工作的规范性和有效性。积极做好对外协议、合同和文本的再梳理、再规范、再完善，主动听取专业服务的意见，切实做好事先规范、事中监督和事后评估等工作。健全风险防范措施，实现权责制度化、流程标准化、运行规范化的管理，不断向“5A”级基金会奋进。

（三）坚实作风建设，加大调研宣传。基金会将在习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的指引下，大兴调研之风，加大开展走访、调研活动，加强与爱心企业联系沟通，千方百计稳住基本盘，拓展新善源。加强与其他基金会或慈善组织、企事业单位的项目合作、走访交流，在重要活动和事件上互相支持，通过走出去、请进来的方式，学习借鉴优秀基金会的项目运作、资金募集等方面的经验和做法。进一步扩大公益宣传渗透力，做好市总官网上的基金会网页设计、上线和管理工作，优化栏目、扩展内容、活跃版面，让自身阵地建设成为第一时间发布基金会信息和活动的媒介，多角度、全方位、深层次对外展示基金会工作，传播基金会声音和形象。进一步发挥微信公众号辐射面广、时效性强的

特点和优势，并充分利用工会系统宣传阵地和交流平台，借助《劳动报》和“申工社”微信公众号，加强工作宣传和推介，进一步扩大基金会的影响力，吸引更多的公益伙伴和爱心人士加入基金会公益行动中来。

新的时代，新的征程。基金会将以党的二十大精神为引领，认真落实中央和市委、市政府、市总工会对职工困难工作的要求，坚持稳中求进的主基调，胸怀全局，立足当前，踔厉奋发，勇毅前行，努力帮助更多困难职工实现对美好生活的向往，让困难职工切身感受到党和政府的关怀、工会组织的关爱、上海城市的温度，为促进和谐社会建设和发展作出新的贡献。