

# **砥砺前行 夯实创优**

## **开创新时代上海工会帮扶服务职工新局面**

### **——上海市职工帮困基金会第七届理事会工作规划**

2021 年 3 月 31 日

今后五年是全面实施“十四五”规划的五年，也是实现 2035 远景目标关键的五年。上海市职工帮困基金会（以下简称“基金会”）将认真贯彻落实党的十九届五中全会精神，按照上海市总工会对基金会“做强、做优、做实”的要求，紧紧围绕上海工会三级梯度困难帮扶工作格局和总体部署，坚持基金会“拾遗补缺、救急济难、深化服务”的原则，眼睛向下，资源向下，重心向下，构建以精准帮扶为重点的服务职工体系，进一步发挥基金会在参与社会治理中的作用，更加适应新时代社会发展和职工帮扶服务工作的新要求，凸显基金会的政治性、公益性、社会性，不断壮大、发展和规范基金会，构建服务职工的有效途径和平台，扩大基金会的社会影响力。

#### **一、坚定政治方向，把握大局，提高站位**

**（一）进一步认清新发展阶段。**2021 年起我国进入新发展阶段。这是在全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军的发展阶段。经过“十三五”时期的努力，我国即将全面建成小康社会，经济实力、科技实力、综合国力跃上新的大台阶，我国发展

站在了新的历史起点上，拥有了“新”的发展基础。进入新发展阶段，实现“高质量”发展成为新的发展主题。高质量发展，是能够满足人民日益增长的美好生活需要的发展，而工会组织就是满足职工日益增长的美好生活需要，因此，基金会要认清新发展阶段，对上领会党和国家的方针政策任务，对下关注基层职工的民生诉求，同时，找准工作结合点、切入点和着力点，做到既服务大局和国计民生，又服务困难职工。

**（二）进一步体现担当使命。**习近平总书记指出，让人民群众过上更加幸福的好日子是我们党始终不渝的奋斗目标，实现共同富裕是中国共产党领导和我国社会主义制度的本质要求。基金会也将坚持以人民为中心的发展思想，感悟工会的初心和使命，进一步履行好维权职工权益、服务职工诉求的基本职责，想困难职工之所想，急困难职工之所急，使全市困难职工共建共享改革发展成果，以更有效的举措推进共同富裕。

**（三）进一步融入新发展格局。**“加快形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局”是事关中国经济中长期发展的重大战略部署。基金会也将站在国内国际两个大局的背景下统筹发展和安全，破解发展难题、厚植发展优势，努力实现更高质量、更有效率、更加开放、更可持续、更为安全的发展，不断满足职工对美好生活的新期盼。

## **二、树立公益理念，准确定位，明晰职能**

### **（一）充分发挥公募基金作用，不断夯实帮扶基础**

在基金会已获得非营利组织免税资格和公益性税前扣除资格认定的基础上,不断推进公益劝募平台的建设,广开筹资渠道,逐渐由工会系统募集走向社会募集。一是**争取政府部门支持,体现相互融合**。基金会主动加强与主管部门、政府职能部门的沟通和联系,积极争取全总、市总、市民政、市财政等相关部门给予基金会工作和资金上的大力支持,夯实了帮扶的基础。二是**持续开展“爱心募捐”,体现工会特色**。持续每年推广以“人人奉献爱心,共创美好生活”为主题的“爱心募捐”活动的开展,广泛动员职工和企业筹集帮扶资金。三是**引导社会各界参与,体现公益形象**。基金会积极吸引各级工会、企事业单位及个人向基金会捐款,扩大社会影响力。同时,不断加强与社会组织、商业企业合作,吸纳和募集企业和平台提供的实物资源。并加强捐后服务,做好捐赠单位、个人税前扣除,定向捐赠等各项服务工作。

## **(二) 充分发挥拾遗补缺作用,不断强化帮扶服务主渠道**

基金会进一步落实和衔接政府的救助政策,将工会帮扶纳入政府救助序列。在宣传和帮助困难职工申请和落实各类各级政府社会救助政策的基础上,注重动态划定工会帮扶的准入门槛和对象范围,对政府社会救助体系未覆盖的困难职工、农民工、灵活就业群体以及新兴群体重点实施分类、分层帮扶。

## **三、丰富工作内涵,转变方式,创新载体**

### **(一) 聚焦重点对象,实现帮扶项目品牌化**

一是打响“微心愿”品牌——重点关心困难职工。基金会结

合工会热点、难点，重点聚焦非公企业、新兴领域企业，开展有特色的专场爱心活动，延伸“微心愿”帮扶对象，扩大覆盖面，大力塑造“点亮微心愿”品牌项目；创新“微心愿”实现方式上线“爱心超市”功能，以爱心企业捐赠产品、困难职工免费申领的模式，切实扩大项目的覆盖面。二是深化“关爱行动”品牌——重点关爱农民工。上海工会农民工系列关爱行动是工会的传统项目，将在已推出的“电话诉亲情、温暖进万家”农民工通讯费补贴行动、农民工健康医疗补贴行动的基础上，进一步调研农民工群体的切实需求，推出有针对性的服务项目，进一步让在这个城市工作的农民工获得切实的温暖和帮助，让农民工感受到“娘家人”的关心关爱。三是夯实“互助保障”品牌——重点关注灵活就业群体。基金会将继续联手市职保中心，通过设计、开发针对性强的互助保障计划，逐渐建立覆盖灵活就业群体的医疗保障服务机制。

## **（二）深化重点内容，实现帮扶服务精细化**

一是进一步关注困难职工的难事、要事。基金会要以较高的站位，不仅是通过落实具体帮扶项目，同时对困难职工进行赋能，让职工获得能力提升，在得到经济改善的同时，自身也能得到发展。基金会还要注重普及推广职工帮扶项目经验，或者推动上升为政策支持，让更多的职工受益，从而将“立体式”“全方面”“多元化”的关怀送到困难职工身边，推进职工帮扶事业的更大发展。二是要关注工会会员的普惠服

务。基金会将依托工会会员服务卡、就业服务、法律援助、心理援助等载体，利用工会劳模、工匠优势，推出线下、线上服务活动，提升服务品质，扩大工会影响。

#### **四、规范自身建设，夯实基础，增强能力**

**（一）推进依法办会：**严格执行《慈善法》《基金会管理条例》《上海工会困难职工帮扶实施办法》等相关法律法规，确保项目实施依法合规、财务信息清晰透明，严格落实慈善信息公开要求，让善款使用经得起主管部门、审计机关和社会公众的监督检查，让慈善项目在阳光下运作执行，让捐赠人、执行者和受助者都放心、暖心。

**（二）推进依规运作：**进一步加强基金会制度建设和规范化管理，为基金会开展工作打下良好的基础。建立健全《上海市职工帮困基金会工作人员薪酬制度》《上海市职工帮困基金会困难帮扶和送温暖实施办法（试行）》等内部规章制度，严格运作程序，为基金会专业化、规范化、科学化地发展提供坚实的制度保障。定期接受审计机关的审计及民政部门的年检，接受社会的监督，合理、合法、规范运行基金会。

**（三）推进按需组建：**充分发挥理事会、监事会和秘书处的职能作用，建立职责明确、程序合理、配合顺畅、运行高效的工作机制，形成理事会决策合理、秘书处落实有力、监事会监督到位的良性运转局面。在此基础上，为进一步规范和壮大基金会，基金会第七届理事会将设置三个部门，即项目发展

和服务部、综合筹划部和秘书处，由秘书长在理事长的领导下实施具体运作。同时，为进一步加强党的全面领导，基金会将与上海市总工会职工服务中心第二党支部建立联合党支部，认真学习习近平总书记新时代中国特色社会主义思想的讲话精神，为基金会工作坚持正确方向、实现高效发展提供坚强的政治保障。

**（四）推进依实提能：**基金会理事会的能力素质决定着事业发展的深度、高度和广度。结合基金会的实际，将着重提升六个方面的能力：**一是募资能力。**募资是基金会持续发展的生命线。着力提升募资能力，要有开放灵活、热忱高效的工作态度，要有合作共赢、互惠互利的募资理念，以巩固壮大工会筹款、公开募捐的募资格局。**二是管理能力。**在项目落实的全过程中体现管理能力，从项目的调研开发、方案制定到落地执行，都要有制度、有规范、有流程、有监管措施，做到科学规范、标准高效；组建一支爱心帮扶志愿者队伍，充实专职工作人员。在项目执行的效果上评估管理能力，及时总结归纳，定期抽查复盘，了解职工是否真正解决了困难，确保项目取得实实在在的成效。**三是调研能力。**走访全市各级工会，了解困难职工现状，在做策划、上项目、搞活动都要调研先行，掌握基本情况、了解职工需求、找准帮扶痛点，做到有的放矢。还要注重调研成果的转化，努力对公益实践中发现的社会问题进行理论提升，形成科学建议，积极建言献策，为市总对困难职工相关工作的开展提供参考。**四是服**

**务能力。**进一步提升对理事会的服务水平，建立健全理事成员定期联系制度，高效落实理事会各项决策实施。维护好与企业、媒体等各方联系，努力搭建良好持久的社会支持体系。致力与各方支持伙伴共成长，从机构发展、能力建设、资源拓展等方面反哺支持伙伴。**五是宣传能力。**搭建基金会网站，编制相关信息，宣传党和政府及工会的关怀，弘扬献爱心精神和爱心帮扶活动，积极营造正能量氛围。