

奋进新征程 开创新局面 团结凝聚职工群众以优异的成绩 迎接党的二十大召开

——上海市职工帮困基金会

第一部分 2021 年主要工作

2021 年是党和国家历史上具有里程碑意义的一年，我国开启了全面建设社会主义现代化国家新征程，实现了“十四五”良好开局。2021 年也是上海职工帮困基金会成立以来具有里程碑意义的一年，3 月底顺利完成了换届改选工作，组建了新一届理事会和监事会。一年来，在市总工会的领导下，在市民政局指导下，基金会坚持以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，以庆祝建党 100 周年为契机，按照“做实、做强、做优”要求，坚持“公益慈善、拾遗补缺、救急济难、竭诚服务”的原则，夯实基础，明晰职能、积极作为，努力推动基金会各项工作，为新一届基金会规范运作、推动发展开新局、起好步。

一、项目化推进公益帮扶和服务职工工作，围绕中心服务大局取得新成效

基金会以建立多方协同、多元梯度的困难职工帮扶体系为目标，立足工会主责主业，积极关注和聚焦困难职工群体、农民工群体、灵活就业群体、非公中小微企业职工群体、新

就业形态劳动者群体等，服务大局，勇于担当，以项目化推进公益帮扶和服务职工工作，建立标准明晰、措施精准、责任到底的项目落实制度。

一是深化点亮“微心愿”实项目。基金会承接了“2021年上海工会助力 3000 名困难职工实现‘微心愿’”实项目实施运维工作，在 2020 年工作基础上，2021 年，联合市总权益保障部、市总服务中心共同征集了微心愿项目口号，最终“申请送温暖，娘家来帮忙”成为了项目的行动坐标，并逐步在全市工会组织和职工中形成了良好的品牌效应。基金会首次尝试了以社会公募方式募集资金，虽募集到的资金不多，但明确和形成了基金会社会募集的流程，以小体量收获大效应，一方面提升了上海职工对工会帮扶的满意度，另一方面提升了基金会的社会知晓度。2021 年，基金会“微心愿”共募集资金 391920 元，助力 7047 名困难职工实现“微心愿”，其中：上海市困难职工 3847 名；上海对口支援西藏日喀则、青海果洛、云南全域、新疆喀什等地区困难职工共计 3200 名。

二是组织困难职工“看花博”实项目。按照市总工会“百万职工看花博”服务职工实项目活动总体安排，由基金会资助 50 万元为 1000 户家庭 2500 名困难职工和灵活就业从业人员提供免费“爱心花博游”。项目涉及 18 个区和产业工会，共组织了 1705 人参加活动，资助金额 334576 元。

三是落实灵活就业从业人员“C类D类”专享基本保障实事项目。按照市总领导要求，基金会联合市职保中心共同实施“组织20万名灵活就业从业人员参加《灵活就业会员专享基本保障》”的实事项目，由基金会资助2021年度《灵活就业会员专享基本保障》保障给付资金。2021年，累计帮扶符合条件灵活就业从业人员C类D类专项基本保障482人，566人次，资助金额880120元。

四是持续开展外来建设者（农民工）系列关爱行动。作为常规项目，基金会在市总工会的指导下，继续开展“电话诉亲情、温暖进万家”农民工通讯费补贴行动和健康医疗关爱行动，由市总工会和基金会共同出资，让外来建设者感受到上海城市的温暖，工会“娘家人”的关心，基金会公益慈善的大爱。基金会共资助外来建设者（农民工）系列关爱行动资金1869492.15元。

五是探索设立嘉定区新就业形态劳动者服务定向基金。2021年，新就业形态劳动者群体成为工会乃至社会关注的焦点，各区总工会都在切实落实市总工会关于做好关心关爱新就业形态劳动者群体工会工作部署要求，嘉定区总工会率先探索，通过挖掘区内资源，吸纳爱心企业捐款，于2021年11月向基金会申请设立上嘉定区新就业形态劳动者服务定向基金，主要用于面向嘉定区新就业形态劳动者群体，重点聚焦快递员、外卖配送员、网约车司机、货车司机等劳动

者群体开展服务活动。

六是开辟对外拓展项目。2021 年，基金会在全力推进工会服务职工项目的基础上，结合上海工会启动新一轮对口援助三年行动计划，积极加入对口支援服务领域。认领 2021 年度上海对口支援青海果洛州医疗帮扶和就业培训帮扶公益项目，共资助金额 60 万元，帮扶 2100 名当地困难职工。开展河南郑州洪灾捐赠工作，第一时间接受 3 家爱心企业捐款 18 万元，通过河南省总工会，落实了对口支援河南省周口市总工会，将爱心捐款送到河南省受灾困难职工手中。支持申能集团工会对口支援云南省文山州总工会开展结对帮扶工作，委托基金会定向开展“点亮微心愿”活动，申能集团工会一次性捐款 10 万元，助力 200 名云南省文山州困难职工实现“微心愿”。

二、多元化推进公募资金和形象宣传工作，持续发展扩大影响迈出新步伐

基金会以树立和打造热心公益、慈善公募的基金会形象为目标，2021 年，努力把推进公募资金和形象宣传工作摆在更加突出的位置，探索构建基金会新的工作格局，推动基金会高质量发展、扩大社会影响力。

一是积极吸纳社会捐赠。基金会充分发挥公募特性，依托良好的公信力和组织项目资源，吸引了一些基金会、企业等，探索合作和交流。2021 年年底，上海银行向基金会捐款

100 万元，为各类弱势和遇到困难的职工群体提供常态化困难帮扶和送温暖；上海工商界爱国建设特种基金会捐款 50 万元，联合开展“非公、民营等中小微企业健康关爱专项项目”；利用工会组织优势，吸纳百联集团旗下联华超市，为微心愿线上平台——“爱心超市”捐赠 700 份生鲜实物大礼包；上海国美携手基金会发起“爱心接力，感谢有你”公益捐赠活动，为 10 名困难职工点亮价值 500 元的家用电器“微心愿”和提供 100 份价值 200 元小家电类产品的心愿礼包，为特殊群体提供帮助。

二是积极畅通公募渠道。2021 年在实施“点亮微心愿”实项目的过程中，首次尝试公募，根据《民政部办公厅关于全国慈善信息公开平台上线运作的通知》，在“慈善中国”网站上开展公开募捐活动备案，取得公开募捐“一号一源和编号”，使基金会公募活动合法合规。并通过联合联劝公益，在联劝网的支持下，建立了公募渠道，开展了“申请送温暖，娘家来帮忙”上海工会“点亮微心愿”公开募捐活动，共募集资金 29.19 万元。

三是积极搭建宣传平台。按照市民政局对基金会评估和规范化建设的要求，基金会在市总网宣办指导下，依托东方网，在市总工会官方网站上开发设计基金会网页，将其成为基金会对外宣传的主阵地和主窗口。创建基金会官方微信服务号、设置开通微信支付收款功能，为畅通基金会社会募集、

扩大社会影响打下扎实基础。

三、规范化推进基础建设和自身能力，完善运作加强管理得到新提升

基金会以坚持依法依规办会，提升规范化管理水平，做实做强、做精做细帮扶服务工作，为基金会争创 5A 级目标和长远发展加油助威，增劲助力。

一是加强班子建设，明确目标任务。2021 年年初，基金会依法依规完成换届改选工作，形成了新一届基金会理事会班子，确定了基金会今后五年的发展远景目标。同时，市总工会领导高度重视和关心，连续两次专门听取关于推进基金会相关工作的情况汇报，并给予指示。按照市总工会的要求，基金会紧紧围绕上海工会三级梯度困难帮扶工作格局和总体部署，务实推进，让弱势职工群体获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

二是打造党建队伍，夯实政治基础。基金会坚持党的全面领导，按照市总工会党组加强对社会组织党建工作领导，以及市社会工作党委对社会组织党的组织覆盖和工作覆盖的要求，基金会结合实际，设立了上海市职工帮困基金会党建联络员和指导员，对接市总工会职工服务中心第二党支部，抓好基金会的党建工作，为基金会工作坚持正确方向、实现高效发展提供坚强的政治保障。

三是加强制度建设，提高工作能力。按照市民政局、市

税务局、银行的相关要求，及时办理了基金会法人变更、慈善组织公开募捐资格证书更新，取得了双重管理社会组织、非营利性组织免税资格、公益性社会组织捐赠税前扣除资格，完成了基金会年度财务审计和市总绩效评价审计及年检年报工作，协助市总财务部完成了《关于安民办账户撤销及基金会结余资金转入市总工会》的相关工作，促进基金会合规化。建立理事会理事长和秘书处工作例会制度，重要工作在例会上商议；建立重大事项请示报告和理事会决策制度，坚持按照基金会双重管理原则，重大事项及时请示报告市总工会及相关职能部门和市民政局；完善理事会一年两次理事会会议制度，通过召开理事会会议进行表决决策，形成会议纪要；建立编辑基金会工作简报制度；着手制定基金会内部管理制度，促进基金会专业化、规范化、科学化运作和发展。

四是加强学习调研，提升建设质效。新一届基金会理事会认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和市总工会党组的精神和要求，提高政治站位，开展学习调研，走访有影响力的兄弟基金会 3 家，汲取工作经验，了解运作模式，探索合作意向；走访知名企业 10 家，进行宣传推介，吸引企业支助；拜访上级主管部门和相关部门 3 家，听取意见，争取支持，整合优势。基金会初步形成了“横向沟通、纵向统筹、联动融合”公益慈善格局。

第二部分 2022 年工作计划

2022 年，在统筹疫情防控和重振上海经济发展的严峻形势下，基金会将巩固和发展疫情情期间积淀的工作经验和基础，进一步夯实基金会的工作运作机制和物质基础，优化基金会的工作项目和工作阵地，强化基金会的工作队伍和工作能级，推动基金会更上一个台阶。

一、工作目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领,坚持“公益、工会”属性，在市总工会和市民政局的双重领导下，更广泛覆盖各类弱势职工群体，更精准帮扶各类困难职工，保障民生基础，提升职工生活品质，更广泛吸纳和筹集更多的资源和资金，更务实地拓展项目，规范运作，壮大队伍，健全机制，进一步向 5A 级基金会奋进。

二、工作任务

（一）围绕工会主责主业，强化补充，发挥拾遗补缺作用

1. 助力万名职工“微心愿”。“微心愿”项目是广泛覆盖各类弱势职工群体的有力载体，也是基金会发挥公募作用的有效平台。2022 年，有序推进“微心愿”征集、认领等日常工作，确保“助力万名困难职工实现‘微心愿’”实项目按时保质完成的同时，进一步拓宽服务领域，优化运作机制，网聚更多的爱心企业和爱心人士，汇聚更多的资金和资源，结合工会工作主题，精心策划金秋助学、夏送清凉、冬

送温暖等系列专项活动。

2. 聚焦重点人群“送温暖”。按照市政府《上海市加快经济恢复和重振行动方案》和《上海市总工会关心关爱职工助力经济发展 16 项举措》部署，基金会围绕中心，服务大局，重点聚焦本市困难职工群体和一线抗疫防疫职工，常态化开展“送温暖”。对每季度新增的在档困难职工，在工会给予帮扶金的基础上，基金会向每户困难职工家庭捐赠一批生活物资，及时送上“娘家人”的慰问。对一线抗疫防疫职工、社区工作者、社区志愿者，结合夏送清凉、冬送温暖，根据防疫工作岗位的需求，定时捐赠一批防疫物资，及时送上“娘家人”的关爱。

3. 关注特殊群体“享保障”。更加积极地关注农民工群体、灵活就业群体、非公中小微企业职工群体、新就业形态劳动者群体等，有效衔接政府社会救助、工会困难帮扶，做好关爱农民工开展通讯费补贴行动和健康医疗补贴行动，支持和联合市职保中心，开展灵活就业从业人员“C 类 D 类”专享互助保障。

（二）围绕基金会主体职能，打造平台，发挥公募慈善作用

1. 提升募资能力，在“广”字上做文章。坚持秉持开放灵活、热忱高效的工作态度，坚持合作共赢、互惠互利的募资理念，广纳爱心资源，汇集多方力量，通过公益项目发

布、公益伙伴招募，吸引和吸纳更多的爱心企业、爱心人士参与基金会的工作，以形成、巩固、壮大工会筹款、联合劝募的募资格局。

2. 提升管理能级，在“专”字上下功夫。进一步加强与区局（产业）工会的合作，在有序推进市总工会统一开展的项目管理的同时，充分挖掘各区局（产业）的优势和特点，通过建立、培育专项项目的方式，将服务职工工作做深做细。进一步拓展合作和交流，引导爱心企业和爱心人士将资金和资源引入服务职工领域，探索在职工创业就业、劳动技能提升、心理援助服务、重大疾病医疗等方面，通过建立专项基金的模式，广开渠道，将服务职工工作做宽做强。

3. 提升运转能效，在“援”字上展作为。进一步建立健全基金会的应急救助和运转机制，对突发灾害、重大事故、重大事件，能及时形成特殊应急救助基金募集管理方案，第一时间开展募资，第一时间开展救助，第一时间送达慰问。同时，积极参与市总工会和市民政对口援助工作，将基金会的公益资源援助到对口地区。

（三）围绕基金会自身建设，加强规范，发挥支撑保障作用

1. 加强宣传阵地建设。聚焦基金会网上募集和形象宣传两大重要职能，推进基金会网页建设，努力使基金会网站成为对外展示形象的窗口、募集资金的平台、弘扬志愿服务精

神的载体。运用好基金会网页，加大对募集、捐赠、项目实施和捐赠人的宣传力度，做到筹款项目网上及时显示、捐赠活动网上及时体现、项目进展网上及时更新、捐赠人事迹网上及时报道。加强微信公众号建设，做好宣传战略与模块设计（专题设计）、内容采编与读者互动。完成每月固定的4篇基金会公众号推文发送。

2. 加强公益队伍建设。 酝酿建立基金会发展咨询委员会，充分挖掘区局（产业）工会和社会企业中一些热心于公益事业，有干事能力的人吸纳到基金会理事会周围，为推动基金会会发展出谋划策。充分利用理事会副理事长优势和资源，建立基金会财务顾问团和基金会律师顾问团，为基金会规范运作提供可靠保证。同时，充分动员群众的力量形成社会效应，广泛发动更多的志愿者一起推动基金会事业的发展。适时成立上海市职工帮困基金会职工志愿者队伍，召集各行各业热心之人共同参与，充分发挥群众的力量互帮互助。

3. 加强内部管理建设。 严格执行国家《慈善法》《捐赠法》《慈善组织公开募捐管理办法》以及民政部《关于规范基金会行为的若干规定》《关于进一步加强基金会专项基金管理工作的通知》等法律法规，进一步强化法律意识，确保所有项目在公益的前提下运作，在法律法规的轨道上运行，在捐赠方、受益方和社会公众的预期下实施，确保依法合规管理。加强制度建设，制定加强基金会项目管理规范运作的

操作性指南，切实把好项目的公益宗旨关、主体资质关、协议内容关、过程责任关、总结验收关，规范公益合作项目的审批、项目签约、资金拨付、项目监管、项目审计、信息披露等各个管理环节，做到按规范实施，按流程管理，确保项目运作依法合规、项目管理规范有序、项目实施公开透明。强化资金监管，严格执行《财务管理办法》和《内部审计管理办法》，坚持资金监管关口前移，从项目立项起，就要严把捐赠协议、执行协议及项目资金预算的审核关，把风险控制在萌芽状态。加强项目跟踪管理，对捐赠资金使用情况实施全过程监管。自觉接受审计部门的审计监督，及时认真整改存在问题，确保实施的每一个项目、募集的每一笔资金，都能经得起业务主管部门和审计的监督检查。

各位理事们：新使命引领新征程，新作为铸就新辉煌。让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，在市总工会和市民政局领导的指导下，不忘初心、牢记使命。2022年是基金会成立30周年，是充满机遇、充满希望的一年，更是充满挑战和充满考验的一年。我们坚信，在各位理事和监事会的共同努力下，基金会一定能够在新的起点上，再上新的台阶，展示新的作为，为上海工会公益事业作出新的更大的贡献，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开！