

上海市职工帮困基金会志愿者管理办法

(2023 年 10 月制定)

第一章 总 则

第一条 为规范志愿者服务工作，加强对志愿者队伍的管理，保障志愿者的合法权益，更好地动员组织社会各界爱心人士以志愿服务的形式参与上海市职工帮困基金会(以下简称“基金会”)的公益事业，依据《志愿者服务条例》《上海市志愿者服务条例》及基金会《章程》，特制定本制度。

第二条 本基金会志愿者是指自愿、无偿向社会或者他人提供公益服务，在基金会登记建档，参加基金会组织开展的各项公益活动。

第三条 基金会开展志愿服务，应当遵循自愿、无偿、平等、诚信、合法的原则，不得违背社会公德、损害社会公共利益和他人合法权益，不得危害国家安全。

第二章 志愿者招募与条件

第四条 基金会招募志愿者的对象范围

(一) 各爱心企事业单位中对公益慈善事业发展具有热忱之心的在职职工或者退休职工。

(二) 本市大专及本科院校在校学生。

(三) 其他符合招募条件的。

第五条 成为基金会志愿者的基本条件

（一）年满十八周岁，具有完全民事行为能力，具有良好的思想道德品质和社会奉献精神，自愿以智力、体力、技能等为他人和社会提供服务和帮助。

（二）自觉遵守国家法律法规及基金会的相关规章制度。

（三）认同本基金会的章程和宗旨，具备为基金会组织开展的有关活动提供志愿服务所必需的技能和时间，个人至少选择一个志愿服务项目，每年有一定时间从事志愿服务活动。

第六条 基金会志愿者的招募要求

（一）基金会根据实际工作需要，不定期的公开招募志愿者，对申请者进行审查和考核，确定招募的志愿者名单，并按照程序办理注册登记手续，逐步实现社会化、规范化运作。

（二）通过自荐、推荐等方法选拔部分大专及本科院校的在校学生。先由本人提出申请，基金会秘书处对申请人进行资格审核并登记备案。资格审核合格者方能成为志愿者，并授予《基金会志愿者证书》。

（三）基金会志愿者在履行志愿者服务之前，基金会与志愿者签订志愿者服务协议书或承诺书，以保障双方的权利与义务。

（四）每次活动前向参加活动的志愿者发放工作证或者志愿者统一工作着装。

（五）志愿者在项目结束后可自愿退出志愿服务。项目

进行过程中，志愿者欲终止志愿服务时，须向本基金会提出书面申请并得到批准后方可退出。

第三章 志愿者权利与义务

第七条 志愿者权利

（一）了解基金会概况及参与志愿服务的具体工作，自主决定是否参加志愿活动。

（二）要求基金会提供从事志愿服务的必要条件和安全保障，并可请求协助解决在从事志愿服务期间遇到的实际问题和困难。

（三）参加基金会志愿服务相关培训，就志愿服务工作对基金会提出意见和建议。

（四）基金会按照相关规定标准给予志愿者补贴，同时，志愿者个人视自己意愿也可申请取消志愿者身份。

第八条 志愿者义务

（一）遵守法律法规，不违反道德准则，有义务履行志愿服务承诺。诚信对待其所参与的志愿服务活动，在服务期内完成承诺的志愿服务工作。

（二）了解基金会公益事业的相关内容，明确基金会的宗旨，有义务遵守基金会的各项规章制度，按照基金会的统一部署参加志愿服务活动，并提供专业、合格的志愿服务。

（三）履行志愿者服务承诺，有义务在志愿活动中自觉维护基金会和志愿者形象及公益活动的声誉，无报酬要求、

不以志愿者身份或志愿服务的名义从事违背社会公德和从事任何以赢利为目的活动。

（四）基金会志愿者在志愿服务时，应尊重被服务者的权利，对因服务而获取的信息应履行保密义务，不得公开公开或者泄露有关信息。

第四章 志愿者培训与管理

第九条 基金会根据志愿活动的需要，开展志愿者相关培训，对每一位志愿者进行志愿服务所需要的各类培训。

第十条 加强志愿者管理，基金会建立志愿者人才信息库，实行分类管理，根据志愿者的专业特长、兴趣爱好和自身意愿，发展志愿服务的多样性、专业性，努力培育一支具有特色的志愿者示范队伍。

第十一条 根据基金会的实际情况，配合每年的公益项目、捐赠活动组织开展志愿服务活动，同时，推进日常项目的志愿服务，实现志愿服务常态化。

第十二条 基金会可作为在校大学生实习基地。对在开展志愿服务活动中提供良好服务、表现出色的志愿者，采取激励措施，颁发荣誉证书等。

第十三条 基金会秘书处做好志愿者和志愿服务的管理工作，如实记录志愿者服务的具体时间和工作内容并备案归档。

第五章 附 则

第十四条 本办法自上海市职工帮困基金会第七届理事会第六次会议审议通过之日起施行。

第十五条 本办法的解释权归上海市职工帮困基金会秘书处。

附件:

上海市职工帮困基金会志愿者申请表

姓 名		性 别		出生年月	
政治面貌		学 历		专业特长	
身份证号			联系电话		
居住地址			邮箱		
单位(学校)					
是否有志愿 经历	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 没有				
	经历列举:				
申请志愿服务类别:					
<input type="checkbox"/> 帮困 <input type="checkbox"/> 助学 <input type="checkbox"/> 维权 <input type="checkbox"/> 宣传 <input type="checkbox"/> 公益活动					
<input type="checkbox"/> 应急救援 <input type="checkbox"/> 疫情防控 <input type="checkbox"/> 心理疏导 <input type="checkbox"/> 其他: _____					
申请人签名:					
年 月 日					
审核意见:					
盖章:					
年 月 日					