

办理结果：解决或采纳

公开属性：主动公开·全文

# 上海市总工会文件

沪工总劳〔2026〕93号

## 对市政协十四届四次会议 第0119号代表建议的会办答复

市人力资源和社会保障局：

市政协十四届四次0119号《关于构建新就业劳动者权益多元保障机制的提案》已收悉，现将会办意见函告如下：

近年来，上海市总工会高度重视新就业形态劳动者的权益维护工作，全市各级工会组织围绕中央及市委、全总有关部署要求，通过指导平台企业与劳动者围绕劳动报酬、算法优化、劳动安全、职业发展、关心关爱、争议处理等事项开展协商恳谈，形成了一系列工作经验，具体如下：

一是创新协商模式，破解平台算法治理难题。市总工会聚焦平台算法治理，突破传统协商模式，着力构建涵盖行业主管部门、工会组织、平台企业、劳动者、消费者、平台商家、物业、社区代表以及专家学者在内的多元化参与格局。推动“饿了么”“京东秒送”、极兔速递等9家平台企业召开2025年度算法协商恳谈会，围绕算法模型及劳动规则开展协商恳谈，并签订全平台算法和劳动规则协议，帮助解决新就业形态劳动者最关心、最直接、最现实的痛点难点堵点问题。

二是完善多元化解纷服务网络，构建新就业形态劳动者维权体系。充分发挥“商、调、裁、诉、援、执”“六位一体”劳动权益维护工作机制和职工劳动权益保障公益诉讼、民事支持起诉协同工作机制作用，为非标劳动关系劳动者提供“应援尽援”“零门槛”工会法律维权服务。积极贯彻落实全总“559”工作部署和新时代“枫桥经验”工会实践要求，会同相关部门，指导普陀、杨浦、青浦地区工会通过设立新就业形态劳动纠纷一站式调解中心等方式，切实加强对非标劳动纠纷调处化解工作，设置快速处置“绿色通道”，强化各类调解衔接联动。推动平台企业或行业内部建立争议调解机制，前置化解纠纷，构筑多层次维权服务网络。

三是强化协同联动，提升“一函两书”监督实效。开展“万家企业和谐劳动关系指导服务”服务职工实项目，以新就业形

态劳动者权益保障为重点，向平台企业及其用工合作企业发出工会提示函 395 份，有效提升工会劳动法律监督工作实效。推动各区总工会会商同级检察院签订“工会+检察院”保障职工权益合作协议，建立线索移送、会商研判、办案协作、法宣联动等工作机制，最大限度形成维护职工劳动权益的整体合力。如，2025 年，青浦区总工会联合区检察院专项排查上海地区 1580 家一级加盟商和 3.26 万余名快递员，跟进推动多家快递公司总部与职工代表签订覆盖全网的算法和劳动规则协议，实现派费直达加盟商，提升快递员单件派费提现比例，惠及全国范围内 165 万名从业者。该案入选中华全国总工会、最高人民法院、最高人民检察院联合发布的 2025 年劳动法律监督“一函两书”典型案例。

关于提案提出的意见建议，市总工会将继续深化新业态劳动者权益保障工作，完善协商恳谈机制，强化维权服务，积极配合相关政府部门研究推进落实：一是充分发挥工会立法联系点作用，不断丰富工会源头参与涉工领域立法实践渠道；二是积极探索市级层面行业协商，组织动员新就业群体监督算法、有效参与行业治理，协商确定行业规范运行和可持续发展的基础标准，更好地保障劳动者的知情权、参与权和选择权；三是加快建立多层次“一体化”“一站式”劳动争议多元解纷平台，促进“商调裁诉援执”有机衔接，持续巩固新时代“枫桥经验”工会实践培育成果；四是进一步加强市、区两级工会和检察院在常态化会商研

判机制、民事公益诉讼协作、人才培养等方面的合作，源头维护劳动者合法权益。

以上意见，供你单位统一答复提案者时参考。



联系地址：中山东一路14号

联系邮编：200002

联系人：戴文雯

联系电话：63211939-5112

---

抄送：市政府办公厅，市政协提案委。

---

上海市总工会办公室

2026年4月10日印发

---