

办理结果：解决或采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市总工会文件

沪工总基〔2026〕68号

对市政协十四届四次会议 第0605号提案的答复

王森委员：

您提出的市政协十四届四次会议第0605号《关于加强外卖骑手工会组织建设的提案》已收悉。经研究，现将办理情况答复如下：

近年来平台经济快速发展，市总工会聚焦包括外卖骑手在内的新就业形态劳动者，坚持党建带工建，持续推进建会入会、协商协调、维权服务、关心关爱等工作，取得一定成效。

一是注重顶层设计，完善制度支撑。在工会组织建设方面，出台《关于进一步加强上海工会组织建设行动方案（2024—2026

年)》《上海市总工会关于开展新兴领域工会组织体系全覆盖集中攻坚工作方案》，为做好新就业形态劳动者工会工作提供坚强组织保障。在服务凝聚方面，与市财政局联合制定《服务灵活就业和新就业形态劳动者工会会员项目经费使用管理办法》，保证新就业形态劳动者入会后开展服务和活动的经费。制定《关于上海工会推进新就业形态劳动者服务工作的实施意见》，发布“法治护航”“安居乐业”“餐食无忧”“安康守护”“稳岗赋能”“文体凝心”“温情助力”等七大行动，整合力量资源、集成服务内容，为开展新就业形态工会工作落实制度保障。

二是线上线下结合，扩大组织覆盖。推动平台企业建会，目前快递、网约配送、网约车、货运等4个行业有25家平台企业建立工会。加强行业工会建设，2025年市总工会与市邮政管理局联合推动成立了市快递行业工会联合会，全市区级、街镇级新就业形态工会联合会有251家，同时进一步拓展新就业形态工作领域，与哔哩哔哩合力推动了符合条件的UP主入会，成立杨浦区互联网内容创作行业工会联合会。发挥属地工会兜底作用，深入推进新兴领域工会组织体系全覆盖攻坚行动，融入党建引领网格治理体系，在非公企业和新就业形态劳动者相对集中的542个网格建立工会，进一步扩大工会组织覆盖和工作覆盖。坚持数智赋能，适应新就业形态劳动者在线特点，推行“扫码入会”，截至2025年底，上海新就业形态和灵活就业工会会员达到110万，其中外卖配送员工会会员9.7万名。

三是创新协商模式，坚持常态长效。聚焦平台算法治理，突破传统协商模式，构建涵盖行业主管部门、工会组织、平台企业、劳动者、消费者、商家、物业、社区代表及专家学者在内的多元化参与格局。推动“饿了么”“京东秒送”召开2025年度算法协商恳谈会，围绕计价、调度派单、时间预估、路径规划“四大算法”及劳动规则开展协商，签订全平台协议，形成综合就业地蓝领平均时薪、供需关系、市场竞争、劳动强度等因素确定计价规则，提升超重、体积大、需爬楼梯等订单计价权重，提高顺路派单几率，保障收入不低于当地最低工资标准，薪酬调整听取骑手代表意见，设立春节及恶劣天气配送补贴，逐步取消超时扣款处罚等成果。指导“淘宝闪购”形成全国首份平台算法和劳动规则协议，推动极兔速递召开全国快递行业首个算法协商恳谈会；指导“京东秒送”、圆通、韵达、申通、中通等平台企业普遍开展协商，成果覆盖本市27万余名骑手和快递员，惠及全国超600万名新就业形态劳动者。推动平台企业建立常态化算法协商恳谈制度，将算法议题纳入定期协商范围，确保规则重大调整前充分听取劳动者代表和工会意见，保障知情权、参与权和监督权。2025年9月，全总在沪召开平台算法和劳动规则协商工作现场交流会，向全国推广上海经验。

四是整合各方资源，加强服务凝聚。以“四季守护暖心行”为主题部署服务职工实项目，积极回应新就业形态劳动者多元需求。保障服务方面，2025年近100万名新就业形态劳动者免

费参加职工互助保障，为1万人提供免费体检、1万名女职工提供两病筛查；2026年推出新版“上海工会会员保障”，向新就业形态劳动者赠送会员I类保障，涵盖意外伤害、住院及重病医疗等维度。健康管理方面，依托市工人疗养院提供到院及流动车体检服务，构建职业健康档案库，开展大数据建模分析；以全额补贴形式实施疗休养项目，引领资源向新就业劳动者倾斜。阵地建设方面，提升工会驿站服务能级，提供法律援助、健康咨询等特色服务，24小时或延时服务驿站达903家；建成101家工会司机之家并上线高德“两司友好地图”。心理关爱方面，持续做优12351-3号键职工心理咨询服务热线，为骑手提供情绪调节、家庭婚恋、职业发展等精准咨询服务。文体活动方面，广泛开展行业劳动和技能竞赛；挖掘培育“上海职工青年理论学习分享会”宣讲人，打造“最接地气的思政课堂”；推进“工会夜校”建设，2026年开设班级3180个，辐射职工5.2万人次；办好第四届上海职工文化季、第三届上海职工健身“汇”等活动，促进职工精神生活共同富裕。

根据提案的相关建议，市总工会认真研究，将着力从以下几方面进一步加强：

一是深化推进工会组织体系全覆盖。坚持党建带工建，主动加强与党建、招商、人社、司法、交通等部门的常态化沟通，在数据共享、工作协同等方面深化合作，合力破解非公企业建会和新就业形态劳动者入会的难题。以新兴领域“两个覆盖”工作为

契机，全面融入党建引领网格化治理体系，强化网格工会联合会功能，实现组织共建、事务共商、难题共解；推动服务资源下沉网格，为基层工会和职工群众提供精准化、多元化服务。压实平台企业主体责任，按照快递、网约配送经营脉络，一体全链推动符合条件的合作（加盟）企业、网点（站点）依法建会。加强与市场监管、交通委等部门沟通，推动建立市级外卖配送、网约车等行业工会。

二是健全协商协调长效机制。以上海新就业形态劳动者权益协商协调机制建设立法为契机，共同推动各行业平台企业增强合规意识，指导平台企业普遍建立常态化协商协调机制和规范召开平台协商会和职代会，持续形成促推算法向善的广泛认同和强大合力。以算法协商为抓手开展平台算法典型问题治理，进一步健全平台、骑手、合作商、消费者、媒体、社会公众、专家学者等参与的多元协商和定期沟通机制。加强与网信监管部门、平台行业监管部门等的沟通联络，建立健全“工会+”协同联动工作机制，着力在解析算法原理、畅通协商机制、评估治理成效等方面同向发力、优势互补。探索网约车、快递等行业协商，在全市层面形成相关行业标准。

三是全力打造新就业形态服务保障新矩阵。加强工会服务阵地标准化建设，健全完善服务阵地网络，扩大工会驿站、司机之家等阵地覆盖，将建设20个上海工会司机之家作为2026年工会实项目。将新就业形态互助保障一体纳入上海工会会员专项

保障，扩大覆盖范围、提高保障水平。健全“一站式”法律服务模式，联动衔接做好各类争议调解和法律援助工作。深化品牌活动影响力，持续做优“四季守护暖心行”、网约车和快递行业劳动技能大赛等品牌，同时引入更多社会优质资源，进一步完善贴心暖心服务，落实关心关爱举措，推动更多优质资源和基本公共服务向新就业群体延伸拓展并有效覆盖，增强服务的吸引力和会员的参与感、获得感，切实提升工会组织黏性。



联系人姓名：吴丽丽

联系电话：63211939-3152

联系地址：中山东一路14号

邮政编码：200002

抄送：市政府办公厅，市政协提案委。

上海市总工会办公室

2026年4月1日印发
