

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市总工会文件

沪工总劳〔2026〕106号

对市十六届人大四次会议 第 0426 号代表建议的会办意见

市交通委：

市十六届人大四次会议第 0426 号代表建议《关于规范网约车平台运营保障出租车行业健康发展的建议》收悉，会办意见如下：

市总工会正在并将继续从以下几方面着手维护出租车（网约、巡游）司机权益和推动行业共赢发展：

一是加快对网约车司机群体的工会组织覆盖进度。深入推进新兴领域工会组织体系全覆盖攻坚行动，联合市交通委推动 11 家网约车平台（享道、滴滴、曹操、T3、阳光出行、桔子出行、大众出行、强生 62580、AA 出行、方舟行、美团）组建工会。指

导浦东、闵行、宝山、静安等4个区成立区级网约车行业工会，普陀桃浦镇、杨浦平凉路街道等街镇成立本级网约车行业工会。

二是探索平台企业协商和区级层面行业协商。2024年9月，指导浦东新区总工会探索召开全市首个区域性网约车行业劳动者权益协商恳谈会，由区级行业工会和头部租赁公司等协商签署全市首个网约车行业协商协调议事规则和首份协商协议。2025年3月，会同市交通委等部门，共同推动滴滴（上海）召开网约车司机协商恳谈会，形成并签订《滴滴（上海）网约车司机权益保障协议》。协议重点聚焦网约车平台算法架构，进一步明确优化派单算法，完善账单透明化功能，建立司机空驶补偿和车费垫付机制，制定预防疲劳驾驶规则。

三是多形式开展服务凝聚工作。建成101家微型、综合型工会司机之家，提供一站式司机关怀服务。完善工会户外劳动者服务站点的滴滴地图查找功能，提供违停帮助、加油充电优惠、洗车福利等特色服务。刚柔并济开展工会劳动法律监督工作，向包括网约车平台企业在内的有关平台公司及其用工合作企业发出工会劳动法律监督提示函395份。联合市人力资源社会保障局、市高级法院等建成43家新就业形态劳动纠纷一站式调解组织，妥善调处纠纷1300余件。

以上工作虽多是面向网约车司机群体开展的，但相关成果特别是对于网约车平台企业的监督约束，对保障巡游出租车司机权益也起到了积极作用。下一步，我们将基于构建多方协同治理格

局和促进行业持续健康发展的综合考量，研究筹建市级网约车行业工会联合会，并组织司机代表与行业协会和平台企业开展对话协商，推进行业良性生态建设。一方面，将为司机群体提供制度化的诉求表达、利益协调和权益保障通道，通过协商明确行业规范运行和可持续发展的基础标准，为立法执法难以有效覆盖的模糊地带戴上“紧箍”，更好维护劳动者权益。另一方面，通过建立健全常态化协商协调机制，更好组织动员司机群体有效参与行业治理，并通过加强工会劳动法律监督，共同推动各平台企业正视自身问题、尊重劳动者主体地位，严格落实落细本企业及行业协商协议，切实履行社会责任。

对于代表提出的相关建议，市总工会将积极配合相关政府部门研究推进落实，以上意见供你单位统一答复提案者时参考。



通讯地址：中山东一路14号 邮政编码：200002

联系人：余嘉毅 联系电话：63211939-5116



抄送：市人大常委会代表工委，市政府办公厅

上海市总工会办公室

2026年3月31日印发
