

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市总工会文件

沪工总劳〔2026〕107号

对市十六届人大四次会议 第0607号代表建议的会办意见

市交通委：

市十六届人大四次会议第0607号代表建议《关于进一步加强外卖平台综合监管建议》收悉，会办意见如下：

一、关于进一步落实平台主体管理责任方面

近年来，全市各级工会组织围绕中央及市委、全总有关新就业形态劳动者工作部署要求，聚焦外卖平台算法治理，突破传统协商模式，着力构建涵盖行业主管部门、工会组织、平台企业、劳动者、消费者、平台商家、物业、社区代表以及专家学者在内的多元化参与格局。推动“饿了么”、“京东秒送”平台召开2025年度协商算法恳谈会，骑手群体和外卖平台聚焦计价、调

度派单、时间预估、路径规划“四大算法”模型及劳动规则开展协商恳谈，签订全平台算法和劳动规则协议，形成网约配送员综合就业地蓝领平均时薪、供需关系、市场竞争、劳动强度等因素确定计价规则；提升超重、体积大、需爬楼梯等劳动强度较大订单计价权重；提高顺路派单几率，保障劳动者收入不低于当地小时和月最低工资标准；薪酬定价调整时主动听取骑手代表意见；春节及恶劣天气配送补贴以及逐步取消超时扣款处罚等协商成果。

二、关于进一步加强惩戒机制方面

近年来，市总工会持续开展“万家企业和谐劳动关系指导服务”上海市总工会服务职工实项目，明确将发生群体性劳资纠纷案件的企业、职工法律援助个案中发现严重侵犯职工合法权益企业以及具备组建工会、建立职代会和集体协商制度条件但未依法执行或不规范运行且情节严重的企业作为主要对象，持续开展劳动法律监督工作。2025年，全市各级工会累计建立监督组织31064个，培训监督员约1万人次，刚柔并济推动工会劳动法律覆盖企业1万余家，职工约73万人，排查出劳动关系矛盾1.4万个，提出整改建议1.38万条，发出“一函两书”2300余份。外卖等新就业行业也是劳动法律监督重点，共向平台企业及其用工合作企业发出提示函395份。

上海多个区级检察院和总工会已经签订了建立区级“工会+检察院”保障职工权益工作机制的合作协议。特别是在2025年，

青浦区检察院和总工会联手推动解决了“青浦区保护新就业形态劳动者合法权益案”，区总工会发出“一函两书”与检察机关调查取证、制发建议无缝衔接，督促行政主管部门约谈涉案企业，责令其开展全网自查并提交报告；专项排查上海地区 1580 家一级加盟商和 3.26 万余名快递员，立案 48 件，行政处理 5 件；向企业发放指导材料 300 余份。为建立长效机制，区检察院与区总工会还签署了协同工作机制意见，双方推动多家快递公司总部与职工代表协商，签订了覆盖全网的算法和劳动规则协议，实现派费直达加盟商，提升快递员单件派费提现比例，惠及 165 万名从业者。该案入选中华全国总工会、最高人民法院、最高人民检察院联合发布的 2025 年劳动法律监督“一函两书”典型案例。

下一步，在进一步落实平台主体管理责任方面，市总工会将认真落实市委社会治理工作领导小组及新就业群体专项工作小组所确定的重点任务和要 求，一是进一步以算法协商为抓手开展平台算法典型问题治理，进一步健全平台、骑手、合作商、消费者、媒体、社会公众、专家学者等参与的多元协商和定期沟通机制。二是积极配合市人大推进新就业形态劳动者权益协商协调机制建设地方立法，不断增强劳动者的获得感、幸福感、安全感，为本市打造全过程人民民主最佳实践地增添最新实践。三是继续开展“万家企业和谐劳动关系指导服务”，以外卖等新就业形态劳动者权益保障为重点，进一步提升工会劳动法律监督工作的规

范性和管理水平，有效督促用人单位就存在的问题进行整改，促进企业持续健康发展。

对于代表提出的相关建议，市总工会将积极配合相关政府部门研究推进落实，以上意见供你单位统一答复提案者时参考。



通讯地址：中山东一路14号 邮政编码：200002

联系人：余嘉毅 联系电话：63211939-5116

抄送：市人大常委会代表工委，市政府办公厅

上海市总工会办公室

2026年4月9日印发
