

办理结果：解决或采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市总工会文件

沪工总权〔2026〕91号

对市政协十四届四次会议 第0044号提案的会办答复

市人力资源和社会保障局：

市政协“0044”号“关于应对人工智能对职工养老保险制度影响的提案”已收悉，会办意见答复如下：

一、持续加强源头参与

市总工会积极加强源头参与，先后开展多个关于职工社会保障方面的调研，聚焦新就业形态劳动者、低收入职工等不同行业、不同群体在社会保障、就业等方面的诉求，根据调研成果形成了《外卖骑手向往参加社保，希望降低缴费分担比例》《当前新就业形态劳动者权益保障的主要诉求》等调研报告，充分发挥工会

组织源头参与职能和协调推动作用，为职工社会保障相关政策的制定提供了数据支撑和建议。

二、精准施策助力再就业

为更好服务困难职工家庭成员、大龄失业人员、零就业家庭、困难应届大学生等就业困难群体，市总工会深化拓展就业困难人员护航行动，通过 12351 短信、各区排摸等方式，筛选出 2384 名困难职工，其中 1035 名产业工会的困难职工通过短信了解帮扶需求，1349 名区总工会的困难职工由各区跟进对接。2025 年全年为 410 人次就业困难人员提供援助服务，包括稳岗补贴服务 375 人、职业技能培训服务 32 人次、定向职介服务 3 人，发放补贴 82 万元。

三、线上线下融合提升就业服务效能

市总工会通过“就业帮扶云”“申工社”双平台打造“会聘上海周周送岗”直播品牌，深入基层，结合元旦春节送温暖、春风行动等主题，实现“直播带岗+政策解读+求职指导”一体化服务，提升就业服务覆盖面和实效性。启动“新职界”系列视频拍摄，聚焦无人机驾驶员等 AI 时代背景下的新职业，实地走访记录岗位技能要求、薪资水平、行业前景等核心内容，通过“申工社”“劳动报”等平台发布，提升职工认知度，为青年求职者提供新思路。

下阶段，市总工会将针对 AI 时代持续完善相应支持举措：一是积极开展相关研究，在加强对职工社会保障制度问题研究的

基础上，配合政府有关部门进一步促进相关制度制定与落地；二是服务就业困难人员，细化分类标准，联合社会培训机构提供市场急需技能培训，并针对不同成因实施个性化就业指导，增强其就业竞争力；三是打造“新职界”短视频，展示 AI 时代下新职业魅力，拓展求职者就业视野；四是运用好“工会就业帮扶云”和“会聘上海”就业服务平台，利用技术手段，构建起精准服务重点就业人群、广泛辐射全市职工的工会数智化就业服务体系。

以上意见供贵单位统一答复提案者时参考。



联系人姓名：苏浩鸿

联系电话：63211939-3202

联系地址：中山东一路 14 号

邮政编码：200002

抄送：市政府办公厅、市政协提案委

上海市总工会办公室

2026年4月13日印发
