

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

# 上海市总工会文件

沪工总权〔2026〕93号

## 对市十六届人大四次会议 第0050号代表建议的会办意见

市人力资源和社会保障局：

何愉代表提出的“关于加强对本市外来农民工就业创业帮扶的建议”的代表建议收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

近年来，市总工会聚焦外来农民工群体，以实际需求为导向，通过精准化、多样化的工会服务，切实把党和政府的关怀与工会组织的温暖送到广大农民工身边，不断增强外来农民工群体的获得感、幸福感、安全感。

### 一、开展就业护航行动，弥补技能短板

市总工会聚焦包含农民工在内的就业困难人员，开展“会聘上海”就业困难人员护航行动，2025年为410人次就业困难人员提供援助服务，包括稳岗补贴、职业技能培训和定向职介等服务，发放补贴82万元。其中职业技能培训板块共吸引30余名服务对象参与，通过网商运营、网店美工、面点师、物业管理、保安员、养老护理员、保育员（四级）等多类课程，有效弥补了求职困难群体技能短板。

## **二、建设工会就业平台，提升服务效能**

市总工会通过“就业帮扶云”“申工社”双平台打造“会聘上海周周送岗”直播品牌，深入基层，结合元旦春节送温暖、春风行动等主题，实现“直播带岗+政策解读+求职指导”一体化服务，提升工会就业服务覆盖面和实效性。聚焦包含农民工在内的新就业形态劳动者家属，组织专场招聘会，32家企业提供近500个岗位（含零工岗位近100个），设置政策咨询、职业指导等功能区域，通过“就业帮扶云”“申工社”等平台同步直播，线上线下服务近1600人次，现场投递简历90份，26人次达成初步意向。

## **三、完善集体协商机制，和谐劳动关系**

市总工会定期指导本市农民工集中的环卫、绿化、管道、河道、道路等公共养护行业协会和行业工会开展集体协商，从业人员岗位津贴、工龄津贴、技能等级津贴、健康体检已成为本市公共养护行业职工的基本福利待遇，以格式化集体合同形成行业工

资指导线，从业人员收入增幅均高于本市平均水平。持续开展“万家企业和谐劳动关系指导服务”上海市总工会服务职工实项目，明确将发生群体性劳资纠纷案件的企业，职工法律援助个案中发现严重侵犯职工合法权益企业以及具备组建工会、建立职代会和集体协商制度条件但未依法执行或不规范运行且情节严重的企业作为主要对象，持续开展劳动法律监督工作，并将其作为上海工会预防化解劳动关系矛盾“六步工作法”的关键环节予以推进。

下一步，市总工会将根据全总“559”工作部署要求，结合现实情况，积极做好以下工作：一是积极开展工会就业服务，紧紧围绕“会聘上海”就业服务品牌，积极开展就业困难人员护航行动、周周送岗直播活动、新就业形态劳动者专场招聘会等活动，突出上海工会服务特色、彰显工会力量，让农民工群体感受到工会的关怀与温暖；二是继续推进常态化行业集体协商机制，重点指导重点企业及其合作企业与农民工群体，就劳动报酬、劳动保护、奖惩制度、关心关爱、职业发展等涉及劳动者权益的具体事项开展协商协调，形成常态化、普惠性成果，实现保障劳动者合法权益与上海经济规范健康持续发展的双向赋能；三是继续开展以农民工为重点群体的“万家企业和谐劳动关系指导服务”，进一步提升工会劳动法律监督工作的规范性，提升监督管理水平，有效督促用人单位就存在的问题进行整改，为本市工会依法维护职工权益，构建和谐劳动关系，促进企业持续健康发展提供有力支撑。

以上意见供贵单位统一答复代表时参考。



联系人姓名：苏浩鸿

联系电话：63211939-3202

联系地址：中山东一路14号

邮政编码：200002

---

抄送：市人大常委会代表工委、市政府办公厅

---

上海市总工会办公室

2026年4月13日印发

---