

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市总工会文件

沪工总权〔2026〕84号

对市十六届人大四次会议 第1306号代表建议的会办意见

市交通委：

市十六届人大四次会议第1306号代表建议《关于重点关注和大力支持出租车交通品牌文化的建议》收悉。经研究，现将会办意见函告如下：

近年来，市总工会、久事集团工会紧紧围绕出租车驾驶员的核心需求，持续深化关心关爱举措，着力解决其急难愁盼问题，切实提升驾驶员的归属感、获得感和幸福感。

一是加强驿站建设，打造24小时工作生活服务圈。久事集团工会开设3家综合性驿站，合作共建110余处微驿站，为驾驶员提供24小时车辆充电清洗、就餐休息、如厕洗漱、营运保障

等一站式服务。将驿站的位置、功能等信息导入强生 62580 司机端或微信小程序并定期更新，为驾驶员提供“一键式”查询、导航、积分等服务，形成覆盖全市的驿站布局，基本满足驾驶员日常营运生活所需。

二是关注职业健康，建立“预防 - 干预 - 康复”健康全周期管理。协同四一一医院为出租车驾驶员提供免费健康检查，重点关注心血管疾病、胃病等常见病的预防筛查和早期干预。对 50 岁以上驾驶员建立健康档案，每年增加一次肺部 CT 检查，每两年增加一次心超检查。开展急救技能培训，提升驾驶员应对突发情况的能力。向 4595 名驾驶员提供专用护腰，缓解因久坐、工作强度大而引发的腰部不适症状。设立强生出租车驾驶员“9·20 关爱日”，积极营造关心关爱驾驶员的氛围。

三是精准对接需求，提升生活品质。依托每月班组学习的时间，在各职工驿站举办驾驶员集体生日会，送上生日祝福与诚挚问候，增强职工归属感与凝聚力。为 9000 名出租车驾驶员统一配发爱心保温餐盒，解决出租车驾驶员工作节奏快、就餐时间不固定、餐食易凉等实际困难。2025 年，升级 62581234 强生驾驶员服务热线，打通 12351 职工心理服务专线转接功能，为驾驶员提供 24 小时心理咨询、心理解压等服务。定期为困难驾驶员家庭配送生活必需物资，优先争取“微心愿”名额，目前已实现“微心愿”900 余人次。结合工会帮扶工作，已对 308 名患大病的出租车驾驶员发放了近 620 万元的慰问金，向 662 人次困难职工发

放 130 余万元定向帮扶金。

四是开展集体协商，保障劳动经济权益。强生出租公司自 2014 年起实现集体合同全覆盖，涵盖《集体合同》《女职工权益保护专项集体合同》《工资专项集体合同》，明确：驾驶员依法享受年休假、病假、婚假、丧假等权利；驾驶员疾病休假工资或疾病救济费不得低于本市最低工资标准的 80%。

下一步，市总工会、久事集团工会将持续做好出租车驾驶员的关爱工作。**一是**争取各方资源做好对综合性驿站的升级改造，在已有的综合性驿站基础上新增洗浴功能，切实解决出租车驾驶员长期反映的“洗澡难”问题，不断提升驿站的实用性和吸引力。**二是**针对当前部分驾驶员特别是非沪籍驾驶员反映较为集中的“住房难、租房贵、居住远”等问题，将主动跨前一步，与行政一起积极对接市、区住房保障中心及相关政府部门，争取政策支持和房源倾斜。**三是**针对出租汽车驾驶员开展每半年一次的轮训，对新进驾驶员、关键驾驶员（安全服务不好）和重点关注驾驶员（近期违章率较高）每月进行一次培训，培训主要包括品牌文化、安全服务意识、营运技巧等。

对于代表提出的相关建议，市总工会将积极配合相关政府部门研究推进落实，以上意见供贵单位统一答复代表时参考。

通讯地址：中山东一路 14 号 邮政编码：200002

联系人：王继平 联系电话：63211939-3201



抄送：市人大常委会代表工委，市政府办公厅

上海市总工会办公室

2026年4月10日印发
