

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市总工会文件

沪工总劳〔2026〕107号

对市十六届人大四次会议 第0397号代表建议的答复

邱红代表：

您提出的《关于优化本市新就业群体服务保障与发展工作的建议》的建议已收悉。经研究，现将办理情况答复如下：

近年来平台经济快速发展，市总工会高度重视快递、外卖、货车司机等新就业形态劳动者群体的权益维护工作，积极会同市委社工部、人社、市场监管等部门，指导平台企业与劳动者围绕劳动报酬、算法优化、劳动安全、争议处理等事项开展协商协调，积极构建矛盾纠纷多元化解工作格局，形成了一系列工作经验，具体如下：

一是扩大工会组织覆盖，强化源头参与。市总工会积极

推动平台企业建会，推动网约车、货运、快递、网约配送等4个行业25家平台企业建立工会，在全市区级、街镇级建立新就业形态工会联合会251家，进一步扩大工会组织覆盖和工作覆盖。适应新就业形态劳动者在线特点，推行“扫码入会”，截至2025年底，上海新就业形态和灵活就业工会会员达到110万，其中外卖配送员工会会员9.7万名。会同市网信开展算法治理，督促平台企业依法履行算法主体责任，推动算法治理公开透明。联合市人社、市场监管、邮政、交通委等部门共同指导平台企业构建涵盖行业主管部门、工会组织、平台企业、劳动者、消费者、平台商家、物业、社区代表以及专家学者在内的多元化协商协调格局，先后推动“饿了么”“京东秒送”“货拉拉”“圆通速递”等平台企业开展算法协商恳谈、签订全平台算法和劳动规则协议，相关协商成果覆盖本市30万余名三车司机、骑手和快递员，并惠及全国范围内超600万名新就业形态劳动者。

二是完善多元服务体系，兜住保障底线。市总工会持续将组织新就业形态劳动者参加互助保障列为上海工会服务职工实项目，已持续为超过470万人次新就业形态劳动者提供互助保障，向2.23万人次新就业形态劳动者给付互助保障金2248.45万元。市医保局全面推动开放外省市户籍灵活就业人员参加本市职工基本医疗保险限制，构建基本医保、大病保险、医疗救助“三重制度综合保障机制”。市交通委积极构建“三车”司机群体法律服务保障，成立涉“两司”群体行业纠纷人民调解委员会。会同市总工会在高德地

图上线全域友好地图，切实建强“司机专属”服务阵地。市教委积极推进“义务教育入学一件事”，依托“一网通办”“随申办”实现入学报名全流程“一站式服务”，有效解决异地从业者子女教育难题。市人社、司法行政部门会同市总工会共同指导普陀、杨浦、青浦等地区设立新就业形态劳动纠纷一站式调解中心，切实加强对非标劳动纠纷调处化解工作，实现各类调解的有效衔接联动。

三是整合各方资源，广泛搭建新就业形态劳动者职业提升成长平台。市教委针对新就业形态从业人员开展数字技能等新职业培训项目开发和平台经济、共享经济发展急需的从业人员技能培训。市总工会推动各区局（产业）工会与上海工匠学院实现资源共享，开设学历、技能提升等定制化培训项目，鼓励新就业形态劳动者和灵活就业人员通过“申工社”等渠道报名参与，实现学历与技能的双重提升。各级工会注重将劳动和技能竞赛从传统产业向新兴领域、新业态延伸，连续三年举办市级网约配送员职业技能大赛，在网约车、集装箱运输、家政、养老护理等行业开展劳动技能竞赛，有效提升新就业形态劳动者技能水平，推动行业健康规范发展。

根据代表的相关建议，市总工会认真研究，将着力从以下几方面进一步加强：

一是持续深化推进工会组织体系全覆盖。坚持党建带工建，主动加强与人社、司法、交通等部门的常态化沟通，在数据共享、工作协同等方面深化合作，合力破解非公企业建会和新就业形态劳动者入会的难题。以新兴领域“两个覆盖”

工作为契机，全面融入党建引领网格化治理体系，强化网格工会联合会功能，实现组织共建、事务共商、难题共解；推动服务资源下沉网格，为基层工会和职工群众提供精准化、多元化服务。压实平台企业主体责任，按照快递、网约配送经营脉络，一体全链推动符合条件的合作（加盟）企业、网点（站点）依法建会。加强与市场监管、交通委等部门沟通，推动建立市级外卖配送、网约车等行业工会。

二是健全协商协调长效机制。以上海新就业形态劳动者权益协商协调机制建设立法为契机，共同推动各行业平台企业增强合规意识，指导平台企业普遍建立常态化协商协调机制和规范召开平台协商会和职代会，持续形成促推算法向善的广泛认同和强大合力。加强与网信监管部门、平台行业监管部门等的沟通联络，建立健全“工会+”协同联动工作机制，着力在解析算法原理、畅通协商机制、评估治理成效等方面同向发力、优势互补。探索快递、即时配送、网约车等行业协商，在全市层面形成相关行业标准。

三是全力打造新就业形态服务保障新矩阵。加强工会服务阵地标准化建设，健全完善服务阵地网络，将建设20个上海工会司机之家作为2026年工会实项目，并在全市3400余个工会驿站、司机之家等阵地加载工会法律服务。将新就业形态互助保障一体纳入上海工会会员专项保障，扩大覆盖范围、提高保障水平。健全“一站式”法律服务模式，做好工会调解和法律援助与人民调解、司法调解的联动衔接。持续做优“四季守护暖心行”，网约车、快递行业劳动技能大

赛等品牌，同时引入更多社会优质资源，进一步完善贴心暖心服务，落实关心关爱举措，推动更多优质资源和基本公共服务向新就业群体延伸拓展并有效覆盖。开展新就业形态劳动者管理服务集中攻坚行动。推出五大类 18 项举措，全面提升工会服务新就业群体保障力度，进一步增强新就业形态劳动者的获得感幸福感安全感。



联系地址：中山东一路 14 号

联系邮编：200002

联系人：秦利佳

联系电话：63211939-5111

抄送：市人大常委会代表工委，市政府办公厅。

上海市总工会办公室

2026年5月19日印发
