

办理结果：解决或采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市总工会文件

沪工总基〔2026〕106号

对市政协十四届四次会议 第0879号提案的答复

苏贝妮委员：

您提出的“0879”号“关于为有婚恋意愿的青年群体搭建公益交友平台”的提案收悉，现将办理情况答复如下：

为切实解决单身青年职工婚恋这一急难愁盼问题，市总工会始终以职工需求为导向，深耕公益交友服务领域，打造“四季恋歌”交友品牌并开发线上“四季恋歌·会缘”小程序，探索出覆盖全市的三级联动服务模式，会同16个区、重点产业局及部分基层工会，联合打造“1+‘16+X’+Y”上海工会青年职工交友联盟，为有婚恋意愿的青年群体搭建安全、便捷、优质的交友服务，

取得了良好的社会成效。

市总工会赋能基层工会开展线下特色活动，形成“线上报名、线下互动、数据支撑、精准服务”的模式。“会缘”小程序后台可向区局产业工会提供本地区、本系统报名参加活动单身职工的人数、学历、年龄、单位分布等数据，为基层开展精准交友服务提供科学支撑。各级工会可通过小程序自主发布活动信息，按需设定行业、地区、年龄等招募条件，实现单身职工便捷报名。近三年，各级工会累计举办各类“四季恋歌”交友活动超800场。同时，我们不断创新服务形式，2024年首次联合东方卫视推出人工智能相亲交友体验，首个常设活动基地落户浦江郊野公园，同年“会缘”平台登陆全总“职工之家”APP；2025年组织平台参与职工品质生活节、举办职工集体婚礼，闵行郊野公园、虹口白玉兰广场新增青年交友常设服务点，让交友活动更贴近青年需求、更具吸引力。目前，“会缘”平台累计注册人数超6.1万，已有1200余对青年职工通过“四季恋歌·会缘”平台喜结良缘，平台的公益价值和实际成效得到充分彰显。

为积极响应青年职工日益多元化的婚恋需求，在既有工作基础上进一步拓展服务维度，打破区域、行业、身份等限制，为青年职工搭建更广阔、更精准、更具特色的婚恋交友平台，切实解决青年职工婚恋难题，市总工会特制定健全服务机制、升级阵地平台、建强专业队伍等多方面举措，打造全方位婚恋服务体系。

一、健全服务机制，筑牢交友保障

一是探索三级联动服务模式。会同 16 个区、重点产业局及部分基层工会，联合打造“1+‘16+X’+Y”上海工会青年职工交友联盟。加强顶层设计，在市总女工委牵头下，积极与各级工会组织一起建立常态化跨区域交友合作机制，实现资源共享、优势互补。指导并联合相关区和产业局工会，共同举办跨区域交友活动，打破区域限制，为全市青年职工提供多元交友机会，促进区域间青年职工交流融合。

二是打造“文旅（文体）+交友”活动模式。鼓励各级工会运用行业优势和产业特色资源，将交友活动嵌入职工春秋游、观影观展观演观赛和职工文体活动，以文商体旅展融合推动“甜蜜经济”新发展，进一步畅通交友渠道、丰富交友场景，切实满足青年职工婚恋交友现实需求。

二、升级阵地平台，提升服务效能

一是扩大线下服务阵地。在浦东、闵行、虹口、奉贤等设立“四季恋歌”常驻点，培育扩大“工会红娘”服务队伍，丰富线下活动形式，紧扣青年兴趣爱好，打造更多特色交友专场，让交友活动常态化、生活化，促进提高单身青年交友成功率。以“四季恋歌”上海工会青年职工交友活动基地、“娘家人驿站”及各区服务点为中心，向全市、周边企业及园区辐射，开展“送交友活动进企业、进园区”活动，解决职工参与不便问题，提高活动覆盖面与参与度。

二是优化线上平台功能。探索引入更多年轻化、个性化的交

友功能，提升线上平台的互动性和吸引力，新增婚恋咨询模块，引入AI匹配服务，打造“会缘”小程序AI配对机器人“会会”，依托先进算法与大数据分析技术实现单身青年快速筛选、精准匹配、高效牵线，以数智化手段提升交友成功率，进一步优化线上服务体验。深化与12351热线等多方联动，不断提升服务精准度和响应速度，为有婚恋意愿的青年群体提供更优质、更贴心的交友服务，持续宣传倡导新型婚育文化，引导青年职工树立积极婚育观。

三、建强专业队伍，夯实服务支撑

一是规范“工会红娘”队伍建设。统一为各区局产业工会符合条件的婚恋服务骨干颁发“工会红娘证”，以正式颁证方式明确服务身份、增强服务荣誉感，打造一支可信赖、有温度的工会婚恋服务队伍。定期组织交流活动，通过经验分享、案例研讨促进婚恋人才学习成长，提升整体服务水平。

二是全面提升工会婚恋服务队伍综合能力。依托工会婚恋服务团队，开设婚恋辅导“金牌”课程，为青年职工提供婚恋关系指导、矛盾调处等服务，助力维护健康婚恋关系。同步开展家长沟通课程，引导家长科学支持子女婚恋选择，以专业化服务营造良好家庭婚恋氛围，以常态化、贴心化的人才服务支撑，切实帮助单身青年职工解决婚恋难题、收获幸福姻缘。



联系人姓名：吴卓琦

联系电话：63211939-3162

联系地址：中山东一路14号

邮政编码：200002

抄送：市政府办公厅，市政协提案委。

上海市总工会办公室

2026年5月19日印
